

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden van het ADR Instituut zijn te vinden via www.adrinstituut.nl, waarvan deze betalings- en annuleringsvoorwaarden onderdeel en deels een aanvulling zijn. De betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van het ADR Instituut. In het hiernavolgende zal worden gesproken over 'trainingen'. Daaronder worden alle trainingsactiviteiten van het ADR Instituut verstaan, in-company of met open inschrijving, inclusief workshops, masterclasses en opleidingen, al dan niet online verzorgd.

Betaling

Zodra een deelnemer zich heeft aangemeld voor een van onze trainingen is de deelnemer betaling plichtig.

De deelnemer ontvangt vóór aanvang of, indien niet mogelijk in verband met het tijdstip van aanmelding, direct na uitvoering een factuur. Deze dient te worden voldaan binnen de betalingstermijn, die daarop vermeld staat. Een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Annulering door de deelnemer

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. Op basis van de datum van ontvangst van de annulering en de start/uitvoeringsdatum is de deelnemer de navolgende kosten verschuldigd:

Tot 1 maand voor de start/uitvoeringsdatum is annuleren kosteloos.

Bij annulering tussen 1 maand tot 14 dagen voor de start/uitvoeringsdatum bedragen de kosten 50% van het oorspronkelijke deelnamebedrag.

Wanneer u binnen 14 dagen voor de start van de training annuleert, bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Wanneer u op de eerste dag van de desbetreffende training niet verschijnt, merken wij dat aan als annulering en bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Verhinderd bij uw training

Bij ziekte/verhinderingsomstandigheden kan, in overleg met het ADR Instituut, een vervanger deelnemen, mits met ons besproken, uiterlijk 24 uur voor de start van de training en na schriftelijke instemming van onze kant.

Bij ziekte/verhinderingsomstandigheden blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats, ook niet als u slechts deels niet aanwezig bent.

Annulering door ADR Instituut

Het ADR Instituut behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang van desbetreffende training te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden.

Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld.

De deelnemer kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde training of de opvolgende training, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.

Wanneer de training door overmacht (geheel of gedeurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal het ADR Instituut zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.